



Dirección General de Servicios Sociales
CONSEJERÍA DE FAMILIA
Y ASUNTOS SOCIALES

Comunidad de Madrid

MEMORIA 2010

Centro de Día
TORREJÓN

El CD es un dispositivo específico enmarcado dentro de la Red Pública de Atención Social a Personas con Enfermedad Mental Grave y Crónica dependiente de la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid



www.fundacionmanantial.org

INDICE

1. <u>PRESENTACIÓN</u>	3
2. <u>DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN</u>	6
2.1. Derivaciones Último Año.	6
2.2. Número de Derivaciones No Aceptadas en el Último Año.....	6
2.3. Lista de Espera en el Último Año.....	7
2.4. Usuarios Atendidos.....	8
2.4.1. Personas que Acceden al Centro.....	8
2.4.2. Personas Atendidas en el último año.....	8
2.4.3. Usuarios en atención a 31 de diciembre	10
2.5. Usuarios que han Salido del Centro.	11
3. <u>INGRESOS PSIQUIÁTRICOS</u>	12
4. <u>PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO</u>	13
4.1. Datos Sociodemográficos.	13
4.1.1. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año.....	13
4.1.2. Edad de los usuarios incorporados durante el último año.....	13
4.1.3. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año.	14
4.1.4. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año.....	14
4.1.5. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año.....	15
4.1.6. Usuarios incorporados con hijos.	15
4.1.7. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año.	16
4.1.8. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año.	17
4.1.9. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año.....	17
4.1.10. Calificación de Grado de Discapacidad de los usuarios incorporados durante el último año.....	18
4.1.11. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año:.....	18
4.2. Datos Clínico – Psiquiátricos.	20
4.2.1. Diagnóstico Principal.....	20
4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.	20
4.2.3. Tiempo de Evolución desde el Primer contacto con Salud Mental.....	21
* El usuario incorporado está en atención en otro recurso de la Red.	21
4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.....	21
5. <u>DATOS DE OCUPACIÓN</u>	22
5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.	22
5.2. Duración de la estancia en el centro.	22
5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.....	22
5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.	22
6. <u>DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN</u>	23
6.1. Fase de Evaluación.	24
6.2. Fase de Intervención.....	26
6.2.1. Datos globales de Intervención en el último año.....	26
6.2.2. Tutorías.....	27
6.2.3. Intervención Individual	28
6.2.4. Atención Grupal	29

6.2.5. Programas Becas:.....	42
6.3. Fase de Seguimiento.....	43
7. <u>USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES</u>	43
7.1. Formación Académica.	43
7.2. Formación Laboral	43
7.2.1. Recursos Normalizados:	43
7.2.2. Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental:.....	44
7.3.1. Recursos Normalizados de Ocio:.....	44
7.4. Otros Recursos.....	47
7.4.1. Otros Recursos Normalizados.	47
8. <u>INTEGRACIÓN LABORAL</u>	49
9. <u>UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA</u>	49
10. <u>DATOS DE COORDINACIÓN</u>	50
10.1. Servicios de Salud Mental y Recursos del Área 3.	50
10.2. Coordinaciones con otros Recursos de la Red	51
10.3. Coordinaciones con otros Recursos.	52
11. <u>RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN</u>	54
11.1. Satisfacción	55
11.1.1. Satisfacción de los usuarios.....	55
11.2. Calidad de Vida Subjetiva	58
11.3. Funcionamiento.....	61
12.- <u>OTRAS ACTIVIDADES</u>	63
12.1. Formación Externa.	63
12.3. Otras formaciones:.....	64
12.4. Formación Impartida	65
14. <u>OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE</u>	71

1. PRESENTACIÓN

El Centro de Día de Torrejón de Ardoz es un Centro propio dependiente de la Dirección General de Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid. La gestión técnica del recurso corre a cargo de la Fundación Manantial entidad que, además de asumir la tutela de personas con enfermedad mental grave, gestiona otros recursos residenciales, de rehabilitación psicosocial, laboral, apoyo comunitario soporte social y centro especial de empleo.

El centro se puso en funcionamiento en diciembre de 2004 y está integrado dentro de la red de recursos públicos de Atención Social a personas con Enfermedad Mental Grave y Duradera dependientes de la Subdirección General de Asistencia Técnica y Coordinación de los Planes para personas con discapacidad de la mencionada Consejería.

El dispositivo se rige por el Decreto 122/1997, de 2 de octubre, por el que se establece Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas, en diferentes centros de servicios sociales especializados.

Desde la citada Consejería se plantea la creación y puesta en marcha del Centro de Día de Torrejón de Ardoz como un dispositivo que aborda las necesidades de apoyo y soporte social que puedan tener los usuarios así como evitar situaciones de riesgo y marginación para aquellas personas que tengan mayores dificultades de funcionamiento e integración.

El Centro de Día de Torrejón de Ardoz da cobertura al Área 3, en concreto al distrito de Torrejón de Ardoz (81.573 habitantes entre 18–65 años) y trabaja de forma coordinada y complementaria con los Programas de Continuidad de los Servicios de Salud Mental. La única forma de ser atendido en este centro es a través de la derivación del psiquiatra de referencia del correspondiente centro de Salud Mental. La capacidad de atención del Centro de Día es de 30 plazas y todas ellas están reservadas para los ciudadanos vinculados al Centro de Salud Mental de Torrejón de Ardoz.

El CD está ubicado en la Avenida de Madrid nº 37 de Torrejón de Ardoz y está integrado dentro del conjunto de recursos comunitarios de la zona y cuenta en sus alrededores con zonas de ocio, parques, bares, polideportivos, centro cívico y demás establecimientos que permiten una normalización en el uso de estos recursos por parte de los usuarios que acuden al recurso.

El edificio, de 800 m2 de superficie, alberga también las actividades propias de un Centro de Rehabilitación Laboral, un Centro de Rehabilitación Psicosocial y desde diciembre del 2007, un Equipo de Apoyo Social-Comunitario (EASC), contando cada dispositivo con su espacio bien delimitado y con diferentes profesionales que atienden las diferentes necesidades psicosociales, laborales y de soporte social de las personas que padecen algún tipo de enfermedad mental grave y duradera.

El horario de atención del centro es de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00. El equipo que forma la plantilla está compuesto por una directora, dos administrativos y dos auxiliares de limpieza (compartidos todos ellos con CRL y CRPS), una psicóloga, una terapeuta ocupacional y tres educadoras sociales, una de ellas a media jornada.



Perfil del Usuario de centro de Día

El perfil general del usuario que es derivado al CD es el siguiente:

1. Personas de ambos sexos con edades entre los 18 y 65 años.
2. Padecer una enfermedad mental grave de curso crónico.
3. Pacientes atendidos por los servicios de salud mental en los distritos asignados como de referencia para el Centro e incluidos en el programa de rehabilitación y continuidad de cuidados.
4. No estar en situación de crisis o agravamiento de la sintomatología de tal forma que hiciera imprescindible la atención médica.
5. No presentar patrones de agresividad u otras alteraciones conductuales que hiciera imprescindible unos recursos para su atención, previos a los de la rehabilitación y de los que no dispone el Centro de Día.
6. No consumir alcohol u otras drogas de forma tal que haga imposible el trabajo en rehabilitación.
7. Presentar un alto nivel de deterioro cognitivo y psicosocial y/o gran aislamiento social.
8. Caracterizarse por la falta y/o ausencia de actividad organizada en su vida diaria.
9. Presentar dificultades de integración en recursos socio-comunitarios e importantes necesidades de soporte social y familiar.

2. DATOS GLOBALES DE ATENCIÓN

En este apartado se recogen datos sobre diversos aspectos de la atención llevada a cabo por el centro durante el año al que hace referencia la memoria: derivaciones, atenciones, lista de espera, incorporaciones y salidas producidas.

2.1. Derivaciones Último Año.

Tabla de derivaciones recibidas durante el último año:

Nº DE DERIVACIONES*	ÁREA: 3		TOTAL
	Distrito: Torrejón de Ardoz	Distrito: Alcalá de Henares	
	7	1	

*Derivación implica la existencia de un informe cumplimentado de derivación (con la necesaria flexibilidad)

2.2. Número de Derivaciones No Aceptadas en el Último Año.

Tabla de Personas derivadas no aceptadas:

Nº de Personas No Aceptadas	0
-----------------------------	---



2.3. Lista de Espera en el Último Año.

Tabla de tiempo medio en lista de espera de las personas incorporadas durante el año:

Tiempo Medio en Lista de Espera de las Personas que se han incorporado en el último año* (En días)	87 días
--	----------------

*Tiempo entre derivación y la fecha de la primera cita (aunque no acuda)

El tiempo medio ha aumentado con respecto al año pasado debido a que la ocupación del recurso ha sido durante todo el año superior al 100% y apenas se han producido salidas de los usuarios en atención.

Tabla Lista de espera en el último año.

LISTA DE ESPERA EN EL ÚLTIMO AÑO	Nº
Personas en Lista de Espera 01/01/2010	0
Personas en Lista de Espera 31/12/2010	7
Bajas de la Lista de Espera	0
<i>Por no acudir a primera cita</i>	0
<i>Por decisión de salud mental</i>	0
<i>Por fallecimiento</i>	0
<i>Otros</i>	0

2.4. Usuarios Atendidos

2.4.1. Personas que Acceden al Centro

Tabla de Personas que acceden al centro en el último año:

Personas que Acceden al Centro en el último año	
Nº total de Personas que han Accedido al Centro	1
Inicios*	1
Reinicios**	0

* Nº de usuarios que han accedido al centro y que no habían sido atendidos en ninguna ocasión anterior.

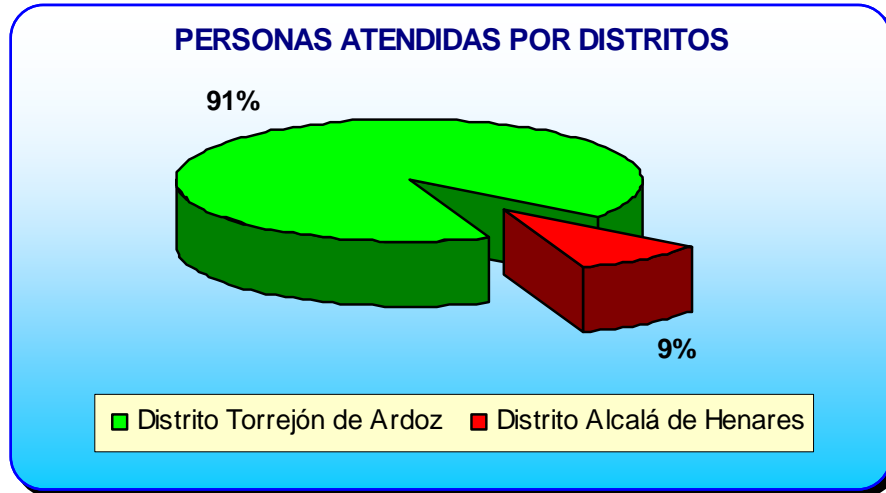
** Nº de usuarios que han accedido al centro en el último año y que habían sido atendidos previamente en el centro en alguna ocasión desde el comienzo del funcionamiento del mismo

2.4.2. Personas Atendidas en el último año

Personas atendidas en el centro en el último año por distritos:

Nº de Personas atendidas en el último año por distritos	ÁREA: 3		TOTAL
	Distrito: Torrejón de Ardoz	Distrito: Alcalá de Henares	
	29	3	32

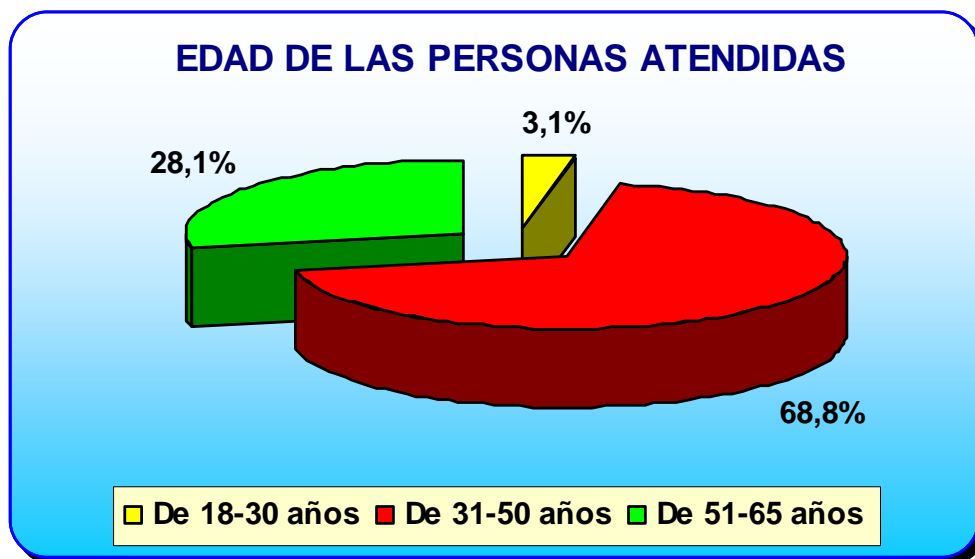
En el año 2.005 y 2.007, en coordinación con el CSM de Torrejón, CSM de Alcalá de Henares y el CD de Alcalá de Henares se acordó que el distrito de Alcalá de Henares presentase derivaciones al CD que requerían atención inmediata.



Personas atendidas por Sexo y Edad:

Nº de Personas atendidas por Género y Edad	Sexo				Edad						TOTAL
	Varón		Mujer		18-30		31-50		51-65		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
	20	62,5 %	12	37,5 %	1	3,1%	22	68,8%	9	28,1%	





2.4.3. Usuarios en atención a 31 de diciembre

Usuarios en atención a final del último año:

Nº de Usuarios en Atención a 31 de diciembre de 2010	31
--	----

Este dato supone un 103,3 % de ocupación respecto del total de plazas disponibles (30 plazas).

2.5. Usuarios que han Salido del Centro.

Salidas del centro producidas durante el último año:

Salidas del centro durante el último año	Nº	%*
Nº Usuarios que han Finalizado su Atención	1	
Altas(1)		
Nº de Usuarios	0	
Bajas(2)		
Nº de Usuarios	1	3,12%
Nº de usuarios baja por:		
Cambio de domicilio	1	3,12%
Abandono por decisión familiar	0	
Expulsión	0	
Fallecimiento	0	
Suicidio	0	
Derivación a otro recurso	0	
Otros (especificar)	0	
Abandonos(3)		
Nº de Usuarios	0	

*% sobre el total de de usuarios atendidos

(1) Altas: Finalización de la intervención por cumplimiento de los objetivos planteados en el plan individualizado de rehabilitación.

(2) Bajas: Finalización de la intervención por otros motivos diferentes al cumplimiento de objetivos y la baja voluntaria.

(3) Abandono. Finalización de la intervención por decisión del usuario.

3. INGRESOS PSIQUIÁTRICOS

Este apartado recoge información sobre los usuarios ingresados por motivos psiquiátricos y sobre los ingresos de este tipo producidos durante el año al que hace referencia la memoria.

Ingresos psiquiátricos de los usuarios atendidos durante el último año:

Ingresos Psiquiátricos de los Usuarios Atendidos	Nº	%*
Nº de Usuarios con Ingresos	3	9,37%
Nº de Ingresos	3 *	

* % sobre el total de atendidos

- * De los ingresos producidos durante el año, el ingreso de mayor duración ha sido de dos semanas debido a un episodio de desestabilización clínica. De los dos restantes, uno de ellos se llevó a cabo por petición familiar y el otro por desestructuración del usuario.

4. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO Y CLÍNICO-PSIQUIÁTRICO DE LOS USUARIOS QUE SE HAN INCORPORADO EN EL AÑO

En este apartado de la memoria se recoge los datos sobre el perfil sociodemográfico y clínico-psiquiátrico de las **personas que se han incorporado al centro** a lo largo del año 2010 (no sobre el total de usuarios atendidos).

4.1. Datos Sociodemográficos.

4.1.1. Sexo de los usuarios incorporados durante el último año.

Sexo de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Mujeres	0	0 %
Varones	1	100 %
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.1.2. Edad de los usuarios incorporados durante el último año.

Edad de los Usuarios Incorporados		
Media de Edad de los Usuarios Incorporados	43 años	
Edad	Nº	%*
Entre 18 – 30 años	0	0%
Entre 31 – 50 años	1	100%
Entre 51 – 65 años	0	0%
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.1.3. Estado civil de los usuarios incorporados durante el último año.

Estado Civil de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Solteros	1	100%
Casados / pareja de hecho	0	
Separados o Divorciados	0	
Viudos	0	
No se conoce	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.1.4. Nivel educativo de los usuarios incorporados durante el último año.

Nivel Educativo** de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Analfabeto	0	
Sin estudio (lee y escribe)	0	
Educación Especial	0	
Enseñanza Primaria. E.G.B. (1ª etapa): 6º de EGB	0	
Bach. Elemental, E.G.B. (2ª etapa), 8º de EGB, ESO.	1	100 %
Bach. Superior, BUP, COU, Bachillerato	0	
F.P. 1º Grado.	0	
F.P. 2º Ciclo de Grado Medio.	0	
F.P. 3º grado. Ciclo de Grado Superior.	0	
Titulo de Graduado Medio Universitario	0	
Titulo de Graduado Superior Universitario	0	
Otros	0	
Se desconoce	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Hace referencia a estudios terminados

4.1.5. Tipo de convivencia de los usuarios incorporados durante el último año.

Tipo de Convivencia de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Sólo	0	
Con el cónyuge	0	
Con padres	0	
Con padre o madre	0	
Con otros familiares	1 *	100%
Con los hijos	0	
Mini-residencia, piso protegido o pensión (supervisada).**	0	
Otros (especificar)	0	
No se conoce	0	
TOTAL	1	100%

NOTA: En caso de que la convivencia sea con más miembros que los que figuran a continuación, se indica sólo aquellos sobre los que recae el peso de la atención

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

**Sólo si la estancia es indefinida, de lo contrario, se consignará la convivencia habitual

* **Vive con la hermana.**

4.1.6. Usuarios incorporados con hijos.

Usuarios con Hijos	Nº	%*
Si	0	
No	1	100%
No se conoce	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.1.7. Ingresos económicos de los usuarios incorporados durante el último año.

Ingresos Económicos de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Usuarios con Ingresos Propios		
Sí	1	100 %
No	0	
No se conoce	0	
Nivel de Ingresos		
Menos de 300 euros	0	
De 301 euros a 600 euros	1	100 %
De 601 euros a 900 euros	0	
Más de 901 euros	0	
No se conoce	0	
Procedencia de los Ingresos		
Pensión no contributiva	0	
Pensión contributiva	0	
RMI	0	
Trabajo	0	
Orfandad	0	
Hijo a cargo	0	
Otros	1 *	100%
No se conoce	0	
Total Usuarios Incorporados	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

- * El usuario percibe dos prestaciones, una pensión por orfandad y otra no contributiva.

4.1.8. Profesión de los usuarios incorporados durante el último año.

Profesión de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Sin profesión	1	100 %
Trabajadores no cualificados	0	
Trabajadores cualificados	0	
Estudiantes	0	
Amas de casa	0	
Ocupaciones marginales	0	
Otros	0	
No se conoce	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.1.9. Situación laboral de los usuarios incorporados durante el último año.

Situación Laboral de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Trabajando (incluye actividad marginal e ILT)	0	
Buscando su primer empleo (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	
Parado (no es necesario estar inscrito en la ORE)	0	
Estudiante	0	
Jubilado, pensionista (no incluir los que perciben PNC)	0	
Labores del hogar	0	
Otros	0	
No activo	1	100%
No se conoce	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.1.10. Calificación de Grado de Discapacidad de los usuarios incorporados durante el último año.

Calificación de Grado de Discapacidad de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Si	1	100%
No**	0	
No se conoce	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

** Incluye los que la están tramitando

4.1.11. Situación jurídica de los usuarios incorporados durante el último año:

Situación Jurídica de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Ninguna	0	
Curatela	0	
Tutela	1 *	100%
No se conoce	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

* Tutela ejercida por la Comunidad de Madrid.

En resumen, el **Perfil Sociodemográfico del Usuario** que se han incorporado al CD este año responde al de un **Varón**, cuya **Edad** se encuentra comprendida en el **rango** de los **31-50 años**.

Es **soltero**, **sin hijos** y **Convive con otro familiar**, que en este caso se trata de la **hermana**.

Con un **Nivel educativo** de **Bachiller Elemental E.G.B. (2ª Etapa): 8º de E.G.B., ESO**.

Cuenta con **Ingresos Propios** procedentes de una **Pensión No Contributiva** y otra de **Orfandad**.

En cuanto a su **Profesión**, se encuentra catalogado dentro de la categoría de **"Sin Profesión"** y con una **Situación Laboral** de **"No Activo"**.

Posee Calificación de Grado de Discapacidad.

Respecto a la **Situación Jurídica** el usuario se encuentra **Tutelado** por la **Comunidad de Madrid**.

4.2. Datos Clínico – Psiquiátricos.

4.2.1. Diagnóstico Principal.

Diagnóstico principal de los usuarios incorporados durante el último año

Diagnóstico Principal de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Esquizofrenia Residual	1	100%
Otros trastornos psicóticos	0	
Trastornos de personalidad	0	
Trastornos del Estado de Ánimo	0	
Trastornos de ansiedad	0	
Otros (especificar)	0	
No disponible	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año
NOTA: es opcional especificar los tipos

4.2.2. Diagnóstico de trastorno asociado.

Existencia de diagnóstico asociado en los usuarios incorporados durante el último año.

Diagnóstico Asociado de los Usuarios Incorporados	Nº	%*
Sí*	0	
<i>Trastornos de Dependencia o Abuso de Sustancias</i>	<i>0</i>	
<i>Trastorno de Personalidad</i>	<i>0</i>	
<i>Retraso Mental</i>	<i>0</i>	
<i>Otros (Especificar)</i>	<i>0</i>	
No	1	100%
No se conoce	0	
TOTAL	1	100%

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

4.2.3. Tiempo de Evolución desde el Primer contacto con Salud Mental.

Tiempo de evolución desde el primer contacto con los Servicios de Salud Mental hasta la incorporación al centro*.

Tiempo Medio de Evolución	Meses
	*

*primer ingreso psiquiátrico en su defecto

* El usuario incorporado está en atención en otro recurso de la Red.

4.2.4. Usuarios con ingresos psiquiátricos previos a su incorporación al centro.

Ingresos psiquiátricos previos a la incorporación de los usuarios al centro:

Usuarios con Ingresos Previos a su Incorporación al Centro.	Nº	%*
	1	100 %

*Sobre el total de usuarios que se han incorporado durante el año

En resumen, el Perfil Clínico-Psiquiátrico del Usuario Incorporado al CD es el de una persona con Esquizofrenia Residual.

Sin Diagnóstico Asociado. Ha tenido algún Ingreso Psiquiátrico anterior a su incorporación al CD.

5. DATOS DE OCUPACIÓN.

En este apartado se señala el porcentaje de ocupación a finales del año y la duración de la estancia en el centro tanto de los usuarios en atención a 31 de diciembre como de los usuarios que han finalizado su estancia durante el año al que hace referencia la memoria.

5.1. Porcentaje de ocupación a 31 de diciembre del último año.

Ocupación a final del último año.

Porcentaje de Ocupación a 31 de diciembre de 2010	103,3%
---	--------

5.2. Duración de la estancia en el centro.

5.2.1. Duración de la estancia de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

Duración de la estancia de los usuarios en atención a final de año:

Duración de la Estancia de los Usuarios en Atención a 31 de diciembre de 2010	Nº	%*
Menos de 1 año	1	3,23 %
De 1 a 2 años	3	9,67 %
De 2 a 3 años	2	6,45 %
De 3 a 4 años	7	22,59 %
De 4 a 5 años	5	16,12 %
De 5 a 6 años	11	35,49%
De 6 a 7 años	2	6,45 %

* % sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre.

5.2.2. Duración de la estancia de los usuarios dados de alta en el último año.

Durante el año no ha sido dado de alta a ningún usuario.

6. DATOS DEL PROCESO DE REHABILITACIÓN

En este caso la información recogida hace referencia a la descripción de las diferentes fases de proceso de rehabilitación: Acogida, Evaluación, Intervención y Seguimiento.

Sesiones de Acogida:

Sesiones de Acogida	Nº	%*
Nº total de sesiones de Acogida	1	
Sesiones con el Usuario (1)		
<i>Nº total de sesiones de acogida llevadas a cabo con los usuarios</i>	<i>1</i>	<i>100 %</i>
Sesiones con la Familia (2)		
<i>Nº total de sesiones de acogida en las que, además del usuario, ha participado familia</i>	<i>0</i>	

*sobre el número de usuarios incorporados

Haciendo uso de los criterios de flexibilidad y adaptación del Centro de Día y debido a las particularidades del usuario, se valoró que la acogida la hiciera únicamente la psicóloga. En esta ocasión, no hubo la posibilidad de llevar a cabo la acogida con la familia debido a que el único familiar que podría acudir apenas realiza salidas del domicilio familiar y permanece en atención en el Equipo de Apoyo Sociocomunitario de Torrejón. El usuario, también en atención en dicho dispositivo acudió a la acogida con su profesional de referencia.

Previa a la acogida de esta persona y con la finalidad de facilitar la entrada de otro usuario derivado al Centro, se iniciaron contactos previos a la entrada del mismo con los familiares. Tras estos contactos, se valoró, junto con el Centro de Salud Mental y el Equipo de Apoyo Sociocomunitario, la conveniencia de la continuidad de la intervención en dicho recurso para una posterior vinculación del usuario al Centro de Día.

6.1. Fase de Evaluación.

En el CD se desarrolla una evaluación funcional conductual y social que permite conocer de un modo global las características, habilidades, dificultades y competencias que presenta el usuario en las diferentes áreas de funcionamiento personal y social así como sus demandas, objetivos y expectativas; asimismo se trata de conocer las características, posibilidades y demandas de su medio familiar y social.

Los datos que figuran a continuación pertenecen a la segunda fase de atención, el periodo de evaluación, pero hay que tener siempre en cuenta que la evaluación no se limita solo a este periodo de tiempo sino que se articula como una dimensión esencial de todo el proceso de intervención guiando, orientando y sirviendo de criterio de reajuste de las diferentes estrategias de intervención y apoyo.

Usuarios y familias en fase de evaluación:

Usuarios y Familia en Fase de Evaluación	Nº
Nº de Usuarios Evaluados*	1
Nº de Usuarios en Fase de Evaluación a 31/12	0
Nº de Familias Evaluadas	0
Nº de PIASS realizados	1

*Evaluaciones finalizadas

Tiempo entre primer contacto y junta de evaluación:

Tiempo Medio entre 1er Contacto y la Junta de Evaluación (días)	Días
	43

Sesiones de evaluación (sesiones individuales)

SESIONES DE EVALUACIÓN	Nº	%
Nº Total de Sesiones de Evaluación	2	
SESIONES CON EL USUARIO *		
<i>Nº Total de sesiones de evaluación llevadas a cabo con los Usuarios</i>	2	100 % ⁽¹⁾
Nº de Sesiones con el Usuario por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios en el centro	2	100 % ⁽²⁾
Nº de sesiones llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro	0	
<i>En el domicilio</i>	0	
<i>Fuera del domicilio</i>	0	
SESIONES CON LA FAMILIA**		
<i>Nº total de sesiones de evaluación en las que han participado Familias</i>	0	
Nº de sesiones con el usuario por lugar en el que se realizan:		
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias en el centro	0	
Nº de sesiones llevadas a cabo con las familias fuera del centro	0	
<i>En el domicilio</i>	0	
<i>Fuera del domicilio</i>	0	

(1) %sobre el total de sesiones de evaluación.

(2) % sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios

(3) %sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con los usuarios fuera del centro

(4) % sobre las sesiones de evaluación llevadas a cabo con las familias

(5) %sobre las sesiones con las familias fuera del centro

* Sólo con el usuario

** Sólo con la familia o con usuario y familia

Se han realizado únicamente dos sesiones de evaluación debido a que se ha priorizado el mantenimiento de los tiempos marcados por el usuario con el fin de obtener una mejor vinculación del mismo al Centro.

No se han podido llevar a cabo la evaluación con la familia ya que el único familiar es un paciente de Salud Mental que está en atención en el Equipo de Apoyo de Torrejón y apenas realiza salidas del domicilio familiar.

Media Sesiones realizadas con el Usuario y con la Familia:

Media sesiones / usuario*	2 (1)
Media de sesiones / familia**	0 (2)

(1) Media calculada sobre aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año

(2) Media calculada sobre los familiares de aquellos usuarios cuya evaluación ha sido iniciada y terminada en el último año.

6.2. Fase de Intervención.

Se computa como intervención a partir de la junta de evaluación.

6.2.1. Datos globales de Intervención en el último año

Usuarios en fase de intervención en el último año:

Nº de Usuarios que han estado en Fase de Intervención	32
Nº de Usuarios en Fase de Intervención a 31/12/2010	31

6.2.2. Tutorías

Tutorías en el último año:

TUTORÍAS EN EL ÚLTIMO AÑO	Nº	%
Nº Total de Tutorías Totales Realizadas	640	100 %
Nº de Tutorías por Participantes:		
Nº de Tutorías con Usuarios	612	95,6 %(1)
Nº de Tutorías en las que han participado Familiares *	28	4,4 %(1)
Nº de Tutorías por Lugar:		
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo en el Centro **	614	95,94 %(1)
Nº de Tutorías que se han llevado a cabo Fuera del Centro	26	4,06 %(1)
<i>Domicilio</i>	0	
<i>Otros</i>	26*	4,06 %(2)
Nº de Tutorías por Profesional:		
Psicólogos	640	100 %(1)
Otros	0	

(1)%sobre el total de tutorías

(2)%sobre las tutorías que se han llevado a cabo fuera del centro

* Incluye las realizadas con ambos ** Se incluyen las telefónicas

Se han programado y realizado tutorías frecuentes y de manera periódica con los usuarios. Los usuarios han acudido a las citas acordadas conjuntamente con la psicóloga-tutora, sin embargo, en algunas ocasiones no han podido acudir aludiendo distintas citas médicas y situaciones familiares y personales particulares.

El número de tutorías que se han realizado en el medio ha aumentado. Esto es debido a que se ha ofrecido un espacio de intervención a aquellos usuarios que muestran rechazo a acudir al Centro. Asimismo, algunas de estas tutorías se han realizado con la finalidad de una posterior vinculación de algunos usuarios al Centro.

Las tutorías con familiares han aumentado. En estas intervenciones, se han abordado cuestiones relacionadas con la toma de conciencia de los familiares con la problemática presentada por el usuario. De igual modo, se ha fomentado la colaboración de los familiares en el proceso de rehabilitación de los usuarios y se han establecido líneas de intervención conjuntas.

6.2.3. Intervención Individual

INTERVENCIÓN INDIVIDUAL	Nº	%
Nº de Personas que ha recibido atención Individual	29	
Nº total de atenciones individuales realizadas	513	100%
Nº de Sesiones Individuales con USUARIOS*		
Nº total de atenciones individuales realizadas con USUARIOS	491	95,71 %
Nº de Sesiones Individualizadas realizadas por Lugar:		
Nº de sesiones individualizadas que se han llevado a cabo en el centro*	438	85,38 %
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	53	10,33 %
<i>En el domicilio</i>	12	2,33 %
<i>Otros (especificar)</i>	41*	8,00 %
Nº de Sesiones Individuales con FAMILIAS**		
Nº total de atenciones individuales en las que han participado las FAMILIAS	22	4,29 %
Nº de Sesiones Individualizadas realizadas por Lugar:		
Nº de sesiones individualizadas con Familias que se han llevado a cabo en el centro*	16	3,12 %
Nº de atenciones individualizadas que se han llevado a cabo fuera del centro	6	1,17 %
<i>En el domicilio</i>	0	
<i>Otros (especificar)</i>	6*	1,17 %

* Sólo con el usuario

** Sólo con la familia o con usuario y familia

- * Las atenciones en el medio se han realizado en distintos recursos comunitarios como centros culturales, Abogados de Atocha, Biblioteca, instalaciones deportivas, servicios sociales, ayuntamiento, etc.; y en parques y tiendas cercanas al centro (Parque el Juncal, Las Veredillas, etc.).

El número de atenciones individuales ha aumentado significativamente con respecto al año pasado. Esto es debido a la necesidad de intervención más individualizada, sobre necesidades específicas de algunos usuarios. Asimismo, ha aumentado el número de personas que reciben atención individual.

Además, las atenciones en domicilio y en el medio han aumentado, por la necesidad de generalizar en otros contextos los objetivos sobre los que se intervienen.

En cuanto a las intervenciones con familia, también han aumentado. Esto es debido a que, por un lado; se está fomentando la implicación por parte de los familiares y por otro, por la necesidad de generalizar en otros contextos los objetivos sobre los que se intervienen.

6.2.4. Atención Grupal

Atención grupal realizada durante el último año:

ATENCIÓN GRUPAL DURANTE EL ÚLTIMO AÑO		Nº
Nº Total de Usuarios que han Participado en Grupos a lo largo del Año		24
Nº de Programas realizados en el último Año		59
<i>Los Programas realizados durante el Año a su vez se Subdividen en:</i>		<i>Nº</i>
	<i>PROGRAMAS INVIERNO</i>	<i>30</i>
	<i>PROGRAMAS VERANO</i>	<i>29*</i>

* Durante el verano de 2010 se ha desarrollado un programa con actividades temáticas, de tal modo que dos días a la semana se han llevado a cabo 2 sesiones diferentes y complementarias sobre una misma temática. La asistencia a dichas actividades ha sido abierta ya que dependía del interés que cada temática despertaba en los usuarios. Hay que destacar que este formato ha tenido muy buena acogida y la asistencia a las actividades, así como la relación entre usuarios apuntados y asistentes, ha sido elevada. Por otro lado, se han mantenido fijas 4 actividades semanales para dar un soporte estable en el tiempo a los usuarios que así lo necesitan.

PROGRAMAS DE INVIERNO

Programas	Nº grupos	Inicio	Fin	Nº sesiones	Nº total de participantes
Autocuidados Hombre	2	Enero	Junio	14	3
		Septiembre	Diciembre	10	4
Autocuidados Mujer	2	Enero	Junio	13	5
		Septiembre	Diciembre	9	5
Centro de Protección Animal	2	Febrero	Mayo	7	3
		Octubre	Octubre	1	3
Cineforum	1	Enero	Junio	18	2
Cognitivo	2	Enero	Junio	20	5
		Septiembre	Diciembre	8	4
"La Hora de Comer I"	1	Enero	Junio	16	2
"La Hora de Comer II"	1	Enero	Junio	12	4
Creamos	1	Enero	Junio	16	4
Dinamización Sala Ocio	2	Enero	Junio	15	9
		Septiembre	Diciembre	11	8
Proyecto de Vida	2	Enero	Junio	18	4
		Septiembre	Noviembre	5	4
En Forma	1	Septiembre	Septiembre	1	3
Informática I	1	Enero	Junio	20	2
Informática II	2	Enero	Junio	19	3
		Septiembre	Diciembre	9	2
"La Hora de Comer III"	1	Septiembre	Diciembre	10	3
Manualidades	1	Enero	Junio	16	3
En forma	1	Abril	Mayo	5	7
Muévete	1	Septiembre	Diciembre	10	6
Ocio para Todos	1	Septiembre	Diciembre	13	6
Revista	1	Septiembre	Diciembre	13	5
Salidas	2	Enero	Junio	17	11
		Septiembre	Diciembre	13	7
Tertulia	1	Enero	Mayo	18	5
Trotamundos	1	Enero	Junio	20	4
	30			377	

Siguiendo la línea de intervención establecida los programas que se han realizado durante el año siguen orientados a fomentar una mayor autonomía en los usuarios, teniendo además objetivos rehabilitadores, concretos o transversales, no siendo exclusivamente programas de entretenimiento. También se ha mantenido este año la entrada de dos profesionales en algunos grupos, y en ocasiones siendo éstos interdisciplinares.

Centro Protección Animal

Durante el mes de octubre se llevó a cabo una primera sesión informativa con los usuarios interesados en participar en el CPA. Finalmente debido a la falta de continuidad en la asistencia y a las dificultades de comunicación en transporte público añadidas no se ha continuado con el taller, aunque la experiencia de colaboración y voluntariado ha sido muy positiva y no se descarta retomar en otro momento.

El programa *“En Forma”* estaba previsto que se iniciara en Septiembre y consistía en unas sesiones de gimnasia para mayores llevadas a cabo por monitores externos de la Comunidad de Madrid en uno de los parques de Torrejón. A esta actividad acudiría los usuarios con profesionales del CD para facilitar la vinculación. Este programa se canceló debido a recortes de presupuesto por parte de la Comunidad de Madrid.

La Hora de Comer

A través de este taller, se pretende crear un espacio en el que por un lado; los usuarios identifiquen en qué consiste una alimentación equilibrada así como que entiendan que se trata de un hábito de vida saludable y por otro lado; adquieran hábitos y rutinas adecuados a la hora de comer y de aseo, antes y después de las comidas.

Informática I

Después de otro año de intervención quincenal, llevando a cabo sesiones alternas de trabajo autónomo el grupo finaliza en junio ya que se considera que el objetivo final se ha cumplido, estando los usuarios preparados para continuar con la práctica de la informática en el medio, de manera autónoma, si así lo desean. Uno de los participantes ha realizado un curso de informática normalizado, sin necesitar apoyo por parte de los profesionales del centro.

El grupo de "Salidas" sigue manteniendo un nivel de autonomía y participación superior, siendo los usuarios los que eligen, buscan información relevante sobre la salida y posteriormente la evalúan. Todas las salidas se han realizado utilizando el transporte público, quedando completamente normalizado el uso del mismo en el taller.

Ocio para Todos

Debido al nivel de autonomía del grupo de salidas se vio necesario crear un grupo de ocio adaptando el nivel a los usuarios que requieren de más apoyo. En este grupo se pretende despertar intereses, reencontrarse con aficiones pasadas o descubrir algunas nuevas, de tal manera que los usuarios tengan la posibilidad de disfrutar de su tiempo libre con actividades adecuadas y accesibles para ellos.

Muévete

Los usuarios del Centro de Día presentan, en general, un estilo de vida sedentario. Por ello, surge este taller mediante el cual se pretende fomentar la práctica deportiva en un espacio lúdico y, en la medida de lo posible, en un entorno comunitario.

Revista

La actividad de Revista surge a petición de los usuarios en varias asambleas y se incluye en el calendario de actividades en Septiembre del 2.010. La actividad tiene como principal finalidad el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas y aumentar la participación de los usuarios en la comunidad, así como el aumento del sentimiento de valía personal.

Manuarte

El taller de manuarte surge este año como una novedad, en la que se trabajan las manualidades y el arte de manera conjunta.

El taller consiste en realizar diversas actividades artísticas y manuales centradas en los mandalas, éstos son dibujos mayoritariamente circulares, con diseños variados y figuras geométricas de diversas formas.

Se utilizan los mandalas debido a que varios estudios señalan que los mandalas son una forma de meditación, que ayudan a conectar con las emociones de las personas que los realizan, mejoran la concentración, fomentan la relajación, aumentan la autoestima, etc.

Pero este taller no solo pretende fomentar lo ya expuesto, también da respuesta a los intereses y demandas de los usuarios debido a que no solo se utilizan los mandalas sino que estos se van realizando a través de diferentes actividades manuales, por otro lado muy demandadas tanto este año como en años anteriores.

Algunas de las técnicas manuales y artísticas utilizadas son: pintura en tela, en vidrio, madera; también mosaicos, collage.

Programa de Proyecto de Vida

En el trabajo diario con los usuarios del Centro de Día se aprecia que un número importante de ellos presenta sintomatología negativa como anhedonia, abulia o apatía, lo que se traduce, en muchas ocasiones, en que estos usuarios presentan una serie de aspiraciones personales muy limitadas (siendo en algunos casos nulas). De este modo, presentan dificultades para establecer unos determinados planes, metas u objetivos que vayan guiando el modo de proceder de su día a día.

Del mismo modo, es fácilmente observable en el trabajo diario, cómo muchos de los usuarios se han quedado anclados en un determinado momento de sus vidas, con un determinado rol, siendo, en la mayoría de las ocasiones, en el rol de estudiante, sin llegar a desarrollar nuevos roles, roles acordes con su situación y capacidades presentes. En otras ocasiones, los usuarios tienen, casi exclusivamente como único rol en sus vidas el "rol de enfermo", de modo que toda su vida gira en torno a los distintos profesionales de la Salud Mental con los que tienen contacto (profesional de continuidad de cuidados, psiquiatra, trabajador social...), siendo éstas también, en la mayoría de las ocasiones, unas de las pocas personas que forman parte de su red de contacto social, aparte de la familia más cercana. De este modo, las potencialidades y capacidades de estas personas pasan a un segundo plano y cobra protagonismo una actitud pasiva y derrotista ante la vida y un "dejar pasar el tiempo".

Con este programa, se pretende, por un lado, que los usuarios vayan siendo capaces de identificar, analizar, y evaluar los distintos roles propios de cada etapa de la vida así como los roles que tienen en la actualidad y las ventajas y desventajas asociadas al rol principal. Por otro lado, con este programa se pretende que los usuarios establezcan las metas a corto, medio y largo plazo que quieren conseguir así como las barreras que encuentran para la consecución de las mismas. Para finalizar, el programa fomenta que los usuarios partan de una concepción más positiva acerca de ellos mismos, mejorando el sentimiento de autoeficacia y valía personal.

SALIDAS	Fecha	Lugar	Nº Participantes
	24/02/2010	Caixaforum	3
	24/03/2010	Exposición "Los Madrazo" (Alcalá de Henares)	9
	28/04/2010	Arte Canal: "Las Culturas del Mundo"	6
	19/05/2010	Exposición "El Color de los Dioses" (Alcalá de Henares)	6
	28/09/2010	Palacio Real (Aranjuez)	6
	27/10/2010	Visita Parque Europa (Torrejón de Ardoz)	3
	24/11/2010	Puerta del Sol y Plaza Mayor (Madrid)	5
	29/12/2010	Biblioteca Nacional	4

Cuando hay posibilidades de que una salida se suspenda por causas ajenas, como inclemencias climatológicas, son los propios usuarios los que planifican con antelación alternativas a la misma.

Otras actividades:

OTRAS ACTIVIDADES		
ACTIVIDADES SEMANA SANTA	Descripción Actividad	Nº Participantes
	Bingo	5
	Cocina Semana Santa: Torrijas	4
	Juegos de Mesa y Merienda	5
	Murales	5
	Paseo	8
	Tomar algo	9
ASAMBLEA CD	Descripción Actividad	Nº Participantes
	Asamblea Junio	18
	Asamblea Septiembre	13
	Asamblea Diciembre	15
ACTIVIDADES NAVIDEÑAS	Descripción Actividad	Nº Participantes
	Bingo	11
	Café Navidad	7
	Canta y Baila	7
	Chocolatada	4
	Cocina de Navidad	6
	*Comida Navidad	10
	Decoración del centro	5
	Elaboración de Adornos Navideños	6
	Elaboración de Tarjetas Navideñas	6
	Galletas	5
	Mandalas Navideñas	3
	Roscón de Reyes	10
Visita a la Plaza de Torrejón	9	

* Teniendo en cuenta el éxito obtenido con la comida de Navidad del año anterior y siguiendo en la línea de aumentar la participación de los usuarios, este año se ha dado respuesta a la petición de repetir la experiencia de las comidas del centro. Se han realizado dos: una en verano y otra en Navidad, siendo ésta última seleccionada entre las propuestas sugeridas por los usuarios, quienes buscaron la información necesaria para hacer la reserva

OTRAS ACTIVIDADES		
ACTIVIDADES EXTRAORDINARIAS	Descripción Actividad	Nº Participantes
	Día de la Tortilla	10
	*Visita Parque "El Capricho"	6
	*Cine IMAX	6
	*Mezquita y Centro Cultural Islámico (Madrid)	8
	Cocina Saludable	8
	Teatro Semana de los Mayores	4
	Marcha Urbana Semana de los Mayores	5
	Gimnasia para todos Semana de los Mayores	4
	Taller Abierto Plaza Mayor Primavera Cultural para Mayores	6
	Exposición Estampación Primavera Cultural para Mayores	7
	EducaThyssen	5
	Comida Verano	13
	*Cruz Roja. Charla Primeros Auxilios	17

* Estas Actividades se realizaron de manera conjunta con usuarios del CRPS.

Visita al Museo Thyssen

Se realiza una visita al Museo Thyssen, a través del programa "EducaThyssen" cuyo objetivo es acercar el arte a personas con discapacidad, para ello la sesión se prepara con los profesionales y se adapta a las necesidades de los usuarios. El objetivo es establecer las conexiones entre arte y emociones. Al final de la sesión los usuarios realizan una acionotípa.

"Primeros Auxilios: Cruz Roja"

La actividad consistió en una charla informativa y práctica por parte de un enfermero de la Cruz Roja sobre cómo actuar ante determinadas situaciones de emergencia que puedan darse en la vida cotidiana de los usuarios.

El objetivo es que los usuarios puedan aprender prácticas adecuadas en relación al mantenimiento y prevención de su salud. En esta actividad participan 5 usuarios del CD y se realiza de manera conjunta con el CRPS.



Actividades de Mayores

Durante los primeros meses de este año se ha mantenido contacto con la Concejalía de Mayores de Torrejón, con el fin de que aquellos usuarios cuya edad se aproxima a los 65 años, inicien contacto con los recursos normalizados para personas mayores de dicha edad.



En abril, durante la "Semana de la Primavera" se acude a una exposición de pintura en el Centro de Día de mayores, y se visitan los "talleres" en la Plaza de Torrejón. También se ha participado durante la "Semana de los Mayores" en distintas actividades, como teatro, marcha y actividades deportivas.

El total de usuarios que han participado son nueve.

PROGRAMAS DE VERANO

JUNIO – SEPTIEMBRE

PROGRAMAS	Nº grupos	Nº sesiones	Nº total de participantes
Semana de Juegos de Interior	1	1	6
Semana del Aire Libre	2	2	6
Semana de la Cocina de Verano	2	2	8
Semana "Conoce tu Ciudad"	2	2	3
Semana del Deporte	2	2	7
Semana de la Educación Vial	2	2	9
Semana de Juegos de Exterior	2	2	5
Semana de la Fotografía	3	3	4
Semana de las Manualidades	2	2	6
Semana del Medio Ambiente	2	2	7
Semana de las Ciencias	2	2	7
Semana de las Artes	1	8	8
Decoración del Centro	2	2	2
Dinamización S.O.	1	10	8
Paseo / Tapas*	1	6	8
Piscina	1	6	4
Salidas	1	10	7
TOTAL	29	64	105

* Los talleres de paseo y tapas se llevan a cabo cada 15 días alternando dichas actividades. En ambos casos se ha desvanecido la figura del profesional y se realizan de manera autónoma por parte de los usuarios. En el caso del taller de paseo se ofrece apoyo para elegir la ruta a seguir.

Semana de la Educación Vial

Durante este año se han mantenido varias reuniones con el responsable de movilidad y seguridad en materia de educación vial de Torrejón, con el fin de realizar dos actividades con los usuarios del CD en referencia a este tema (responsabilidades como peatones, señalización básica, etc). Además de presentar el Centro de Día y sensibilizar sobre la población a la que atendemos.

Durante la "Semana temática de la educación vial" el responsable de educación vial de Torrejón de Ardoz realizó una charla sobre las normas viales más básicas, medidas de protección del peatón, responsabilidades como ciudadanos, funciones del cuerpo de policía, etc.

En esta charla además de los usuarios del centro de día participaron algunos usuarios del Centro de Rehabilitación Psicosocial, siendo en total 18 usuarios.

Al día siguiente se acude al centro de prácticas que la policía local tiene ubicado en Torrejón de Ardoz, el fin de la actividad era trabajar de manera práctica los contenidos desarrollados en la sesión anterior.

Semana de Mediambiente

Otro de los talleres de la semana temática fue sobre Medio Ambiente, en el la Concejalía de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Torrejón de Ardoz realizó una sesión sobre la gestión de residuos domésticos. Participaron 7 usuarios del CD y se hizo en conjunto con el CRPS.

Se ha realizado la siguiente Salidas durante este verano:

SALIDAS VERANO	Fecha	Nº Participantes
Mercadillo Municipal Torrejón de Ardoz	30/06/2010	4

Durante el verano se ha continuado con la dinámica del grupo de salidas, sin embargo durante dos meses no se han podido llevar a cabo las actividades planificadas debido a las vacaciones de los usuarios que participan en dicho grupo.

Jornadas Intercentros:

Durante el año 2010 continúan las coordinaciones denominadas "Jornadas Intercentros" que cuenta con una nueva organización dividida por áreas, y en las que participan los siguientes dispositivos:

- MR de Cobeña.
- MR de Alcalá de Henares y Pisos Tutelados.
- CRPS de Torrejón de Ardoz.
- CD de Torrejón de Ardoz.

El objetivo de dichas jornadas sigue siendo favorecer las relaciones entre usuarios de distintos recursos mediante la realización de actividades lúdicas. Así mismo, facilita a aquellos usuarios cuyas competencias y posibilidades de realizar actividades de ocio en la comunidad es reducido, poder utilizar recursos de la comunidad.

Semana de la Discapacidad y Voluntariado de Torrejón de Ardoz.

Durante la semana del 30 noviembre al 3 de diciembre los usuarios acudieron al Teatro por la Visibilidad de la Discapacidad organizado por la Concejalía de Bienestar Social y en la que diferentes asociaciones en pro de la discapacidad realizaron obras de teatro.

Programa de Vacaciones Fundación Manantial- CIMAS

La Fundación Manantial, en colaboración con la asociación CIMAS continúa con la iniciativa de fomentar la participación en salidas culturales y de ocio. Durante el 2010 el programa de vacaciones del CD ha sido el que se detalla a continuación:

PROGRAMA DE VACACIONES FUNDACIÓN MANANTIAL- CIMAS	
Total usuarios CD han participado del programa de Vacaciones	3
Destino	Senderismo Guadalajara
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	24 de Abril
Destino	Costa del Sol
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	Del 8 al 24 de Abril
Destino	Pamplona
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	Del 6 al 9 de Mayo
Destino	Cullera (Valencia)
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	Del 16 al 19 de Septiembre
Destino	Senderismo Cuenca
Nº usuarios	1
Fecha Viaje	16 de Noviembre

6.2.5. Programas Becas:

Becas de Comidas:

Doce usuarios se han beneficiado de las becas de comedor durante este año. Los criterios para asignar las becas han sido: horarios, situación socio económica y respiro familiar principalmente.

Se han concedido **Becas Express** las cuales pueden solicitarse de manera puntual ante cualquier imprevisto o en circunstancias excepcionales y que tienen un periodo corto de duración.

N° de Becas de Comidas CD					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
42	47	58	56	44	41
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
46	15	54	52	50	41
TOTAL COMIDAS EN CD				546	

Becas al Transporte:

Durante este año tres usuarios se han beneficiado de las becas al transporte. Uno de ellos hace constantemente uso del servicio de transporte de la Fundación Manantial que ofrece el CD y que es realizado por los profesionales.

Otro usuario ha percibido una ayuda económica que supone la mitad del importe del transporte público, para facilitar su vinculación al CD objetivo que se ha conseguido este año. El tercer usuario recibe una ayuda puntual consistente en un billete de autobús para facilitar su participación en una actividad del CD.

Becas de Integración Sociocomunitaria

En el año del año 2010, **cuatro** usuarios se han beneficiado de esta beca con el objetivo de favorecer la realización de actividades en recursos normalizados. Estos usuarios del CD poseen escasos recursos económicos y no pueden acceder a las ayudas ordinarias.

6.3. Fase de Seguimiento

Ningún usuario está incluido en la fase de seguimiento.

7. USO DE RECURSOS COMUNITARIOS FORMALES

Este apartado muestra los datos relativos al uso de recursos comunitarios de diferente tipo (recursos de formación, laborales, de ocio) por parte de los usuarios del centro a lo largo del año.

7.1. Formación Académica.

Uso de recursos de formación académica por los usuarios del centro durante el último año

USO DE RECURSOS DE FORMACIÓN ACADÉMICA	Nº	%
Usuarios que han participado en Recursos Educativos en el último año	1	3,13 % ⁽¹⁾
Usuarios que han Finalizado algún Curso de Formación Académica en el último año	1	3,13 % ⁽²⁾
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Académica a 31 de diciembre	1	3,22 % ⁽³⁾
Nº de Cursos de Formación Académica en los que han participado Usuarios del Centro	2	

(1)% sobre el total de usuarios atendidos

(2)% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

(3)% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

Recurso Formativo que Utiliza	Actividad
Caja Madrid	Curso de Inglés
Escuela Oficial de Idiomas en Alcalá de Henares	Curso de Alemán

7.2. Formación Laboral

7.2.1. Recursos Normalizados:

Ningún usuario ha realizado cursos de formación laboral normalizada.

7.2.2. Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental:

USO DE RECURSOS DE FORMACIÓN LABORAL ESPECÍFICA	Nº	%
Usuarios que han participado en Cursos de Formación Laboral Específicos el último año	1	3,13 %(1)
Usuarios que han Finalizado algún Cursos de Formación Laboral Específicos el último año	1	3,13 %(2)
Usuarios que se encuentran realizando Cursos de Formación Laboral Específicos el último año	0	0 %(3)
Nº de Cursos de Formación Laboral Específicos en los que han participado Usuarios del Centro	1	

(1)% sobre el total de usuarios atendidos

(2)% sobre el total de usuarios que han participado en algún curso de formación

(3)% sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

Recurso Formativo que Utiliza	Actividad
OPEA (AFANIAS)	Formación para el Empleo

7.3. Actividades de Ocio

7.3.1. Recursos Normalizados de Ocio:

Uso de recursos de ocio normalizados por los usuarios del centro durante el último año

Uso de Recursos Normalizados de Ocio	Nº	%
Usuarios que han participado en Actividades "Regladas" de Ocio(1) fuera del Centro*	9	28,12 %(1)
Usuarios que se encuentran realizado Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro a 31 de diciembre	3	9,7 %(2)
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en las que han participado los Usuarios.	13	

* Las que exigen una inscripción, horario, monitor, etc.

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

(2) Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de Diciembre

El porcentaje de usuarios que utilizan recursos de ocio normalizado ha aumentado con respecto al año pasado (de un 21,87% a un 28,12%), así como el número de actividades en las que han participado.

Algunos cursos son cuatrimestrales finalizando antes de que acabe el año.

Por otro lado, varios usuarios han solicitado cursos municipales cuya concesión se realiza mediante sorteo y no han conseguido plaza

Actividades de ocio normalizadas en las que han participado los usuarios:

RECURSO	ACTIVIDAD	RECURSO	ACTIVIDAD
Hogar del Jubilado	Gimnasia	Casa Cultura de Torrejón	Dibujo
Casa Cultura de Torrejón	Manualidades	Gimnasio El Juncal	Gimnasia
Gimnasio El Juncal	Aeróbic	Casa Cultura de Torrejón	Informática
Piscina Fronteras	Natación	Centro Cultural "El Parque"	Fotografía
Área de la Mujer de Torrejón	Informática	Área de la Mujer de Torrejón	Bienestar Integral
Área de la Mujer de Torrejón	Taller Aula Abierta	Manualidades Kitoli	Manualidades
Casa Cultura Alcalá	Encuadernación Artesanal		

7.3.2. Recursos Específicos para Personas con Enfermedad Mental (Asociaciones de Familiares, Clubs de Ocio Específicos, etc.):

Uso de recursos de ocio específicos para personas con enfermedad mental por los usuarios de los centros durante el último año:

Uso de Recursos de Ocio Específicos	Nº	%
Usuarios que han Participado en Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro	14	43,75 % ⁽¹⁾
Usuarios que se encuentran Realizado Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro a 31 de diciembre	5	16,13 % ⁽²⁾
Nº de Actividades Regladas de Ocio fuera del Centro en los que han Participado los Usuarios.	10	

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

(2) Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

Actividades de Ocio Específicas en las que han participado los usuarios:

RECURSO	ACTIVIDAD
A.P.I.S.E.P.	Club Social
A.P.I.S.E.P.	Comida
A.P.I.S.E.P.	Huertos
Vacaciones C.I.M.A.S. FM	Vacaciones
Ocio Rural C.I.M.A.S. FM	Senderismo
CRPS Arganda	Fútbol Arganda
Intercentros	*Ver tabla Adjunta

INTERCENTROS: Las actividades organizadas durante este año han sido:	Fecha	Nº Participantes
Parque Atracciones	26/05/2010	5
Visita al Real Sitio de la Granja (Segovia)	29/06/2010	4
Fiesta – Gymkhana (Mini-Residencia Alcalá de Henares)	09/09/2010	5
Visita Mercado Medieval y Desayuno (Alcalá de Henares)	08/10/2010	8

El porcentaje de usuarios que han participado en actividades regladas de ocio fuera del CD se ha incrementado de un 31.25% en 2.009 a un 43.75% en 2.010. El número de actividades se ha duplicado.

7.4. Otros Recursos

7.4.1. Otros Recursos Normalizados.

Uso de otros recursos normalizados por los usuarios del centro durante el último año.

Enumeración de Otros Recursos Normalizados Utilizados.	Nº	%
Nº de Usuarios que han Participado en Otros Recursos Normalizados (por recurso)	62	193,75 %(1)
Nº de Actividades en Otros Recursos Normalizados	40	
Nº de Usuarios que han Finalizado Actividades en Otros Recursos Normalizados	15*	46,87 %(1)
Nº de Usuarios que se Encuentran Realizando Actividades en Otros Recursos Normalizados a 31 de diciembre.	14**	45,16 %(2)

(1) Porcentaje sobre el total de usuarios atendidos

(2) Porcentaje sobre los usuarios en atención a 31 de diciembre

- * Algunas de las actividades que estos usuarios finalizan, son puntuales (cine de verano y conciertos), por tanto no abandonan la actividad sino que esta finaliza. Existe una alta probabilidad de que dichos usuarios retomen estas actividades cuando se repitan en su entorno comunitario. En muchos de los casos un mismo usuario ha participado en varias actividades.
- ** El número de actividades en recursos normalizados ha aumentado de 24 en 2.009 a 40 en el 2.010, así como el número de usuarios que participan (62 frente a 39), y el número de usuarios que se encuentran realizando actividades a 31 de Diciembre (14 frente a 8) debido a una mayor autonomía que les permite beneficiarse de actividades puntuales, iniciativas locales, etc. Así mismo ha aumentado la diversidad de actividades realizadas, de 24 a 40.

Estas actividades han favorecido las relaciones interpersonales entre los usuarios del CD ya que algunas las han realizado juntos.

Otros recursos normalizados:

Baile Hogar del Jubilado	Cine
Cine Casa Cultura	Cine de Verano
Comedor Hogar del Jubilado	Asociación de Viudas de Torrejón
Conciertos	Paidon Sport, Piscina
Día de la Tortilla	Exposición Belén Navidad 2010
Carpa Navidad Torrejón	Encierros 2010 Fiestas Torrejón
Fiestas Municipales Alcalá de Henares	Museo de Artes Decorativas de Madrid
Biblioteca García Lorca	Teatro Jose María Rodero
Hermandad Virgen del Rocío	Hogar del Jubilado
Exposición "Recuerdos de la Infancia"	Parque "El Juncal" (Ping - Pong)
Piscina Verano	Polideportivo Joaquín Blume (Tenis)
Mercado Medieval de Alcalá de Henares	Exposición "20 años de Arte"
Exposición "El Color de lo Dioses"	Exposición "Los Madrazo"
Exposición "Talleres de Cerámica" C.C. Rafael Alberti	Piscina "El Juncal"
Parque Juan Carlos I	Piscina Joaquín Blume
Piscina "Londres"	Fiestas Patronales Torrejón (Pregón)
Primavera Cultural Mayores (Manualidades)	Visita Gran Vía por su Centenario (Madrid)

8. INTEGRACIÓN LABORAL

Durante éste año no se ha producido la integración laboral de ningún usuario del CD

9. UTILIZACIÓN DE OTROS RECURSOS DE LA RED PÚBLICA DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL CRÓNICA

La Red Pública de atención social a personas con enfermedad mental crónica incluye diferentes tipos de recursos y en ocasiones los usuarios lo son de más de uno de ellos. En este apartado se recoge información sobre la utilización por parte de los usuarios del centro de otros recursos de la Red durante el año al que hace referencia la memoria.

Utilización de otros recursos de la Red por parte de los usuarios durante el último año:

Usuarios Atendidos que a la vez eran Usuarios de:	Nº	%*
Miniresidencias	2	6,25 %
Centros de Rehabilitación Laboral.	0	
Plazas de pensiones supervisadas	0	
Pisos Tutelados.*	1	3,12 %
Centros de Rehabilitación Psicosocial	0	
EASC	4	12,5 %

*% sobre el total de usuarios atendidos

* A mediados del 2010, una usuaria que residía en la Minirresidencia de Alcalá de Henares, pasó a ocupar una plaza en el piso tutelado en el que se encuentra en la actualidad.

En la actualidad, un usuario permanece en la Unidad de Media Estancia del Hospital Rodríguez Lafora a la espera de una plaza vacante en la Minirresidencia de Espartaes Sur (Alcalá de Henares).

10. DATOS DE COORDINACIÓN

En este caso se recogen datos sobre coordinación del centro con otros recursos. Se incluye un listado de recursos, centros o servicios con los que se han mantenido reuniones de coordinación y el número de reuniones realizadas con cada uno de ellos.

10.1. Servicios de Salud Mental y Recursos del Área 3.

En el 2010 se han realizado 7 comisiones de seguimiento con los profesionales del Centro de Salud Mental de Torrejón de Ardoz. Estas comisiones tienen como finalidad revisar la situación general y particular de todos y cada uno de los usuarios que acuden al Centro. Dos de estas comisiones tuvieron un carácter excepcional al realizarse no sólo con los responsables de continuidad de cuidados y el trabajador social de dicho centro, sino también con todos los psiquiatras que ofrecen atención en este CSM, el CRPS, CRL, EASC y MR de modo que pudieran establecerse líneas de actuación conjuntas en los casos de usuarios compartidos..

En las Comisiones de Derivación se proponen nuevos usuarios, o rederivaciones, que pudieran beneficiarse del apoyo y soporte social ofrecido desde el Centro de Día.

Comisiones de coordinación que hemos realizado este año con el CSM.

Tipo de Comisión	Nº de Coordinaciones
Asistencia	6
Investigación	1
Derivación	7
Rehabilitación	5
Seguimiento	9
Plenaria de Red	1

Se han realizado las coordinaciones telefónicas necesarias con los responsables de continuidad de cuidados de los Centros de Salud Mental de Torrejón y Alcalá de Henares, así como con el Hospital Universitario Príncipe de Asturias, Hospital Rodríguez Labora y la Concejalía de Sanidad.

10.2. Coordinaciones con otros Recursos de la Red

Coordinaciones con Recursos de la Red.

- MR Alcalá de Henares.
- CRPS Alcalá de Alcalá de Henares.
- CRPS Torrejón de Ardoz.
- EACS Torrejón de Ardoz.
- Comisión Técnica de Centros de Día.
- Reunión de Directores Fundación Manantial.
- Reunión de Psicólogos de Centros de Día Fundación Manantial.
- Reunión de Psicólogos de Centros de Día de la Red.
- Reunión Intercentros.
- Reunión Educadores de Centros de Día de la Red.
- Reunión Terapeutas Ocupacionales de Centros de Día de la Red.
- Reunión Delegados de Voluntariado de Fundación Manantial.

10.3. Coordinaciones con otros Recursos.

Coordinaciones con otros Recursos Socio - Comunitarios		
Consortio Transporte Comunidad de Madrid	Concejalía de Deportes Torrejón de Ardoz	Caixaforum
Biblioteca Municipal "Las Fronteras"	APISEP	CIMAS
Centro Protección Animal (CPA)	CIDAJ de Alcalá de Henares	Concejalía de Bienestar Social y Sanidad
Oficina Turismo Alcalá de Henares	Polideportivo Municipal "El Val" Alcalá de Henares	Centro Asesor de la Mujer Alcalá de Henares
Junta Municipal II Alcalá de Henares	Junta Municipal III Alcalá de Henares	Junta Municipal V Alcalá de Henares
Casa Cultura de Torrejón de Ardoz	Centro Cultural "El Parque"	Centro Cultural "Los Fresnos"
Centro Cultural "Rafael Alberti"	Centro Cultural "Las Fronteras"	EducaThyssen
Alcalá - Desarrollo	CEPA Don Juan I Alcalá de Henares	Fundación Bip-Bip
Mezquita y C. C. Islámico	Casa de la Juventud Torrejón de Ardoz	INEM Alcalá de Henares
Parque de Atracciones de Madrid	Fundación Arte Canal	Junta municipal I Alcalá de Henares
Palacio Real de Aranjuez	Casa del Labrador de Aranjuez	Concejalía Medio Ambiente Torrejón de Ardoz
Piscina Joaquín Blume	Concejalía de Educación Torrejón de Ardoz	Concejalía Mayores Torrejón de Ardoz
Concejalía Inmigración Torrejón de Ardoz	Policía Local Torrejón (Seguridad vial)	Cruz Roja
Protección Civil y Movilidad Torrejón de Ardoz	Hayedo de Montejo	ASTOR
VISUMM		

Semana de la Discapacidad y Voluntariado de Torrejón de Ardoz.

Durante la semana del 30 noviembre al 3 de diciembre se realizaron diferentes eventos en el marco de actividades de puertas abiertas para dar a conocer el colectivo de salud mental en el municipio.

Se recibió la visita de la Concejala de Sanidad y Bienestar Social, D^a M^a Teresa Gordon y de la Subdirectora de Sanidad y Bienestar Social, Rosa Soneria, así como del partido político Unión Progreso y Democracia.

Otras actividades de sensibilización que se realizaron fueron cuatro sesiones con alumnos de instituto de 4º ESO y 2º de Bachillerato con el objetivo de conocer las dificultades y competencias de las personas con enfermedad mental

La dirección del Centro acudió también al Teatro por la Visibilidad de la Discapacidad organizado por la Concejalía de Bienestar Social y en la que diferentes asociaciones en pro de la discapacidad realizaron obras de teatro.

Jornada: FUTUPEMA.

La jornada se organizó el 11 de Noviembre de 2010 en el Salón de Actos del Ministerio de Sanidad y Política Social.

El objetivo de estas Jornadas es fomentar el estudio y el debate en torno a las futuras reformas legislativas que necesariamente han de producirse y que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas con trastorno mental grave y crónico incapacitadas judicialmente



11. RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS DE EVALUACIÓN

De forma sistemática se aplican en los Centros de Día algunos instrumentos de evaluación que hacen referencia a diferentes áreas o dominios: calidad de vida, funcionamiento y satisfacción. Los instrumentos utilizados para ellos son:

- Calidad de vida – Cuestionario modificado a partir de Cuestionario de Calidad de Vida de Baker e Intagliata.
- Funcionamiento: DAS-I y EEAG.
- Satisfacción: Cuestionario de Evaluación de Satisfacción de Usuarios

La calidad de vida y el funcionamiento de los usuarios se evalúan a la incorporación de los usuarios en el centro, a su salida y a final de año a todos usuarios que permanecen en el centro a final de año. En este apartado se recogen los datos relativos a la evaluación de los usuarios que están en atención a final de año.

11.1. Satisfacción

11.1.1. Satisfacción de los usuarios

Aplicación del cuestionario de satisfacción a los usuarios del centro durante el último año:

Cuestionario de Satisfacción	Nº	%
Nº de Usuarios a los que se ha aplicado el Cuestionario para la Evaluación de la Satisfacción	24	75 % ⁽¹⁾
Nº total de Usuarios a los que No se les ha aplicado	8	25 % ⁽¹⁾
Motivos:		
La persona no está en condiciones de contestar el cuestionario	0	
<i>No sabe leer</i>	0	
<i>No aceptan</i>	2	6,25% ⁽²⁾
Otros	6*	18,75% ⁽²⁾

%⁽¹⁾: sobre el total de usuarios atendidos durante el año

%⁽²⁾: sobre el número de usuarios a los que no se les ha aplicado

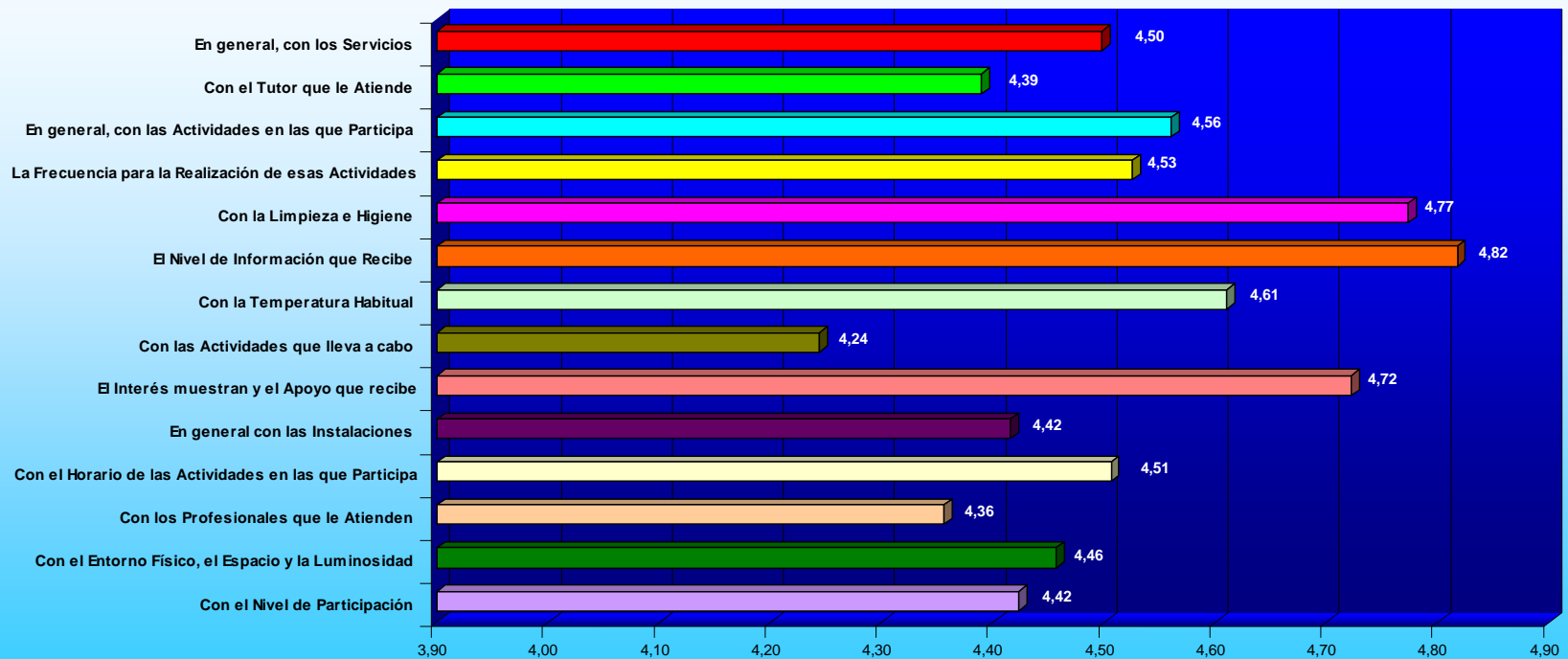
* Otros:

Tres usuarios presentan dificultades de vinculación al centro y la cumplimentación del cuestionario interfiere con este objetivo; un usuario no asiste al Centro ni hay manera de contactar con él; otro usuario se encuentra de vacaciones en su país de origen y otro se traslada de domicilio y posteriormente lo comunica al recurso y al CSM, gestionándose la salida del recurso sin poder contactar con él.

Datos sobre los ítems del cuestionario de satisfacción. (Escala de 1 a 6.)

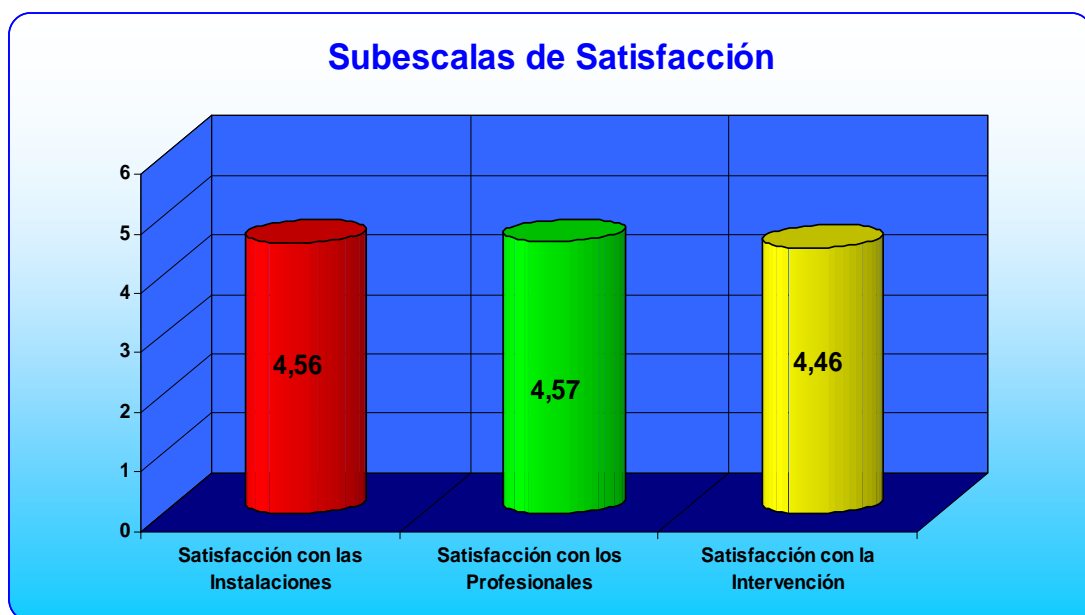
Cuestionario de Satisfacción		Media ítem
¿Está usted satisfecho...		
...en general, con los servicios que presta este centro?		4,50
...con el tutor que le atiende en este Centro?		4,39
...en general, con las actividades en las que participa cuando acude a este centro?		4,56
...con la frecuencia con la que debe acudir a este centro para realizar actividades?		4,53
...con la limpieza e higiene de este centro?		4,77
...con el nivel de información que recibe por parte de los profesionales?		4,82
...con la temperatura habitual que hace en el centro?		4,61
...con las actividades que lleva a cabo en este centro?		4,24
...con el interés que muestran y el apoyo que recibe por parte de los profesionales que le atienden en este Centro?		4,72
...en general con las instalaciones de este Centro?		4,42
...con el horario en que es citado para acudir a este Centro a realizar las distintas actividades?		4,51
...con los profesionales que le atienden en este Centro?		4,36
...con el entorno físico, el espacio y la luminosidad de este Centro?		5,46
...con el nivel de participación que le permiten en este Centro?		4,42

Cuestionario Satisfacción CD 2010



Datos sobre las subescalas del cuestionario de satisfacción:

SUBESCALAS DEL CUESTIONAR SATISFACCIÓN	Media
Satisfacción con la Intervención	4,46
Satisfacción con los Profesionales	4,57
Satisfacción con las Instalaciones	4,56



11.2. Calidad de Vida Subjetiva

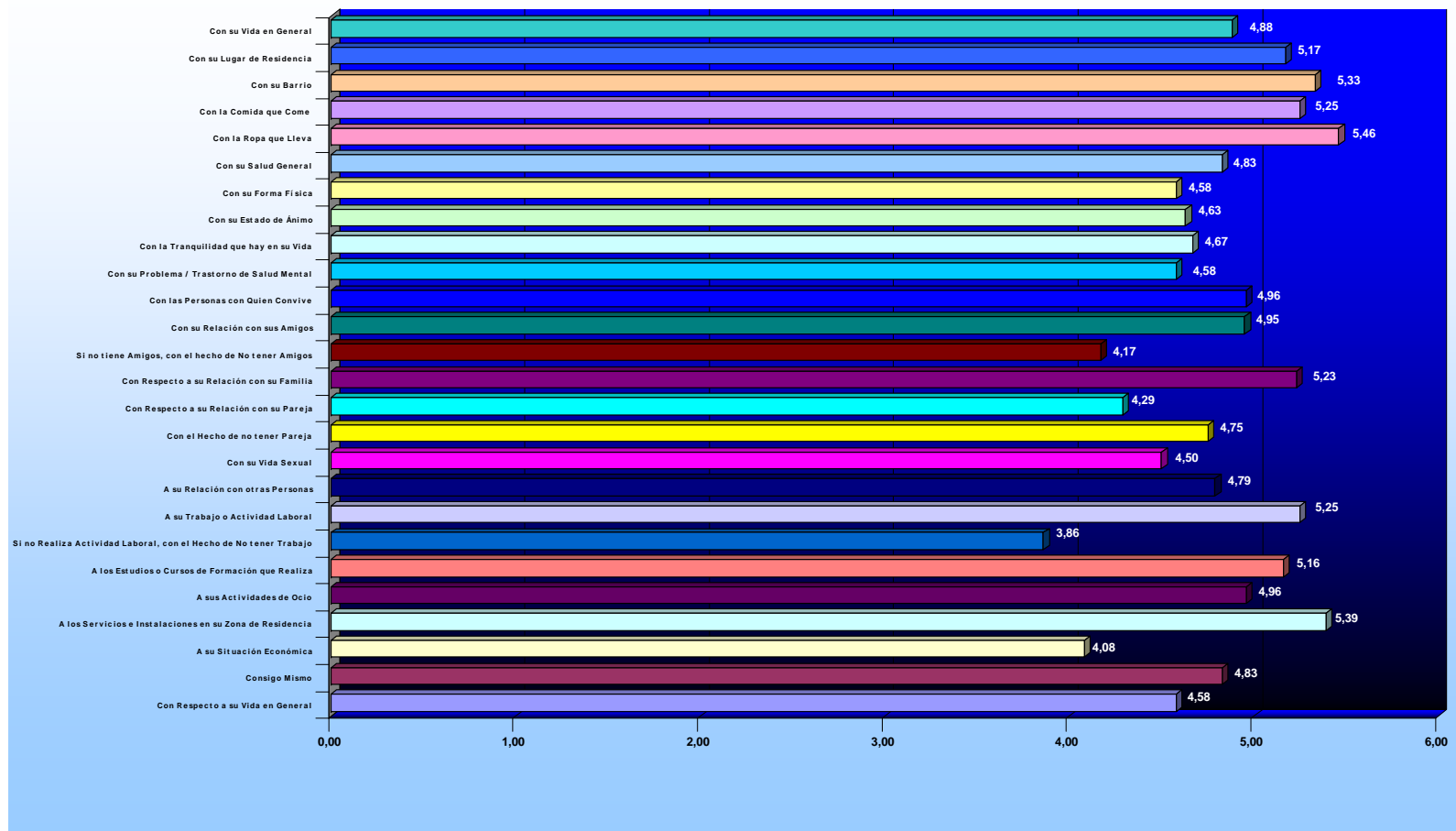
Nº de personas Evaluadas en CDV	24
---------------------------------	----

Puntuación en el cuestionario de calidad de vida de los usuarios en atención a 31 de diciembre.

(Escala de 1 a 7)

Cuestionario de Calidad de Vida	Media
¿Qué cara se acerca a cómo se siente con respecto:	
...a su vida en general?	4,88
...a su hogar / piso / lugar de residencia?	5,17
...a su barrio como un sitio para vivir?	5,33
...a la comida que come?	5,25
...a la ropa que lleva?	5,46
...a su salud general?	4,83
...a su forma física?	4,58
...a su estado de ánimo?	4,63
...a la tranquilidad que hay en su vida?	4,67
...a su problema / trastorno de salud mental?	4,58
...a las personas con quién convive?	4,96
...a sus amigos?	4,95
...en caso de no tener amigos, ¿qué cara se acerca a cómo le hace sentir esto?	4,17
...a su relación con su familia?	5,23
...a su relación con su pareja?	4,29
...en caso de no tener pareja ¿qué cara se siente acerca a cómo le hace sentir esto?	4,75
...a su vida sexual?	4,50
...a su relación con otras personas?	4,79
...a su trabajo o actividad laboral?	5,25
...en caso de no realizar actualmente ninguna actividad laboral ¿qué cara le hace sentir eso?	3,86
...a los estudios o cursos de formación que realiza?	5,16
...a sus actividades de ocio?	4,96
...a los servicios e instalaciones en su zona de residencia?	5,39
...a su situación económica?	4,08
...a sí mismo?	4,83
...a su vida en general?	4,58
Puntuación Media Total	4,81
Usuarios Evaluados	24

Calidad de Vida Rutinaria CD 2010



11.3. Funcionamiento

Escala breve de evaluación de la discapacidad del la OMS (DAS-I)

Nº de Personas Evaluadas en DAS-I	32
-----------------------------------	----

Puntuación en el DAS-I de los usuarios en atención a 31 de diciembre

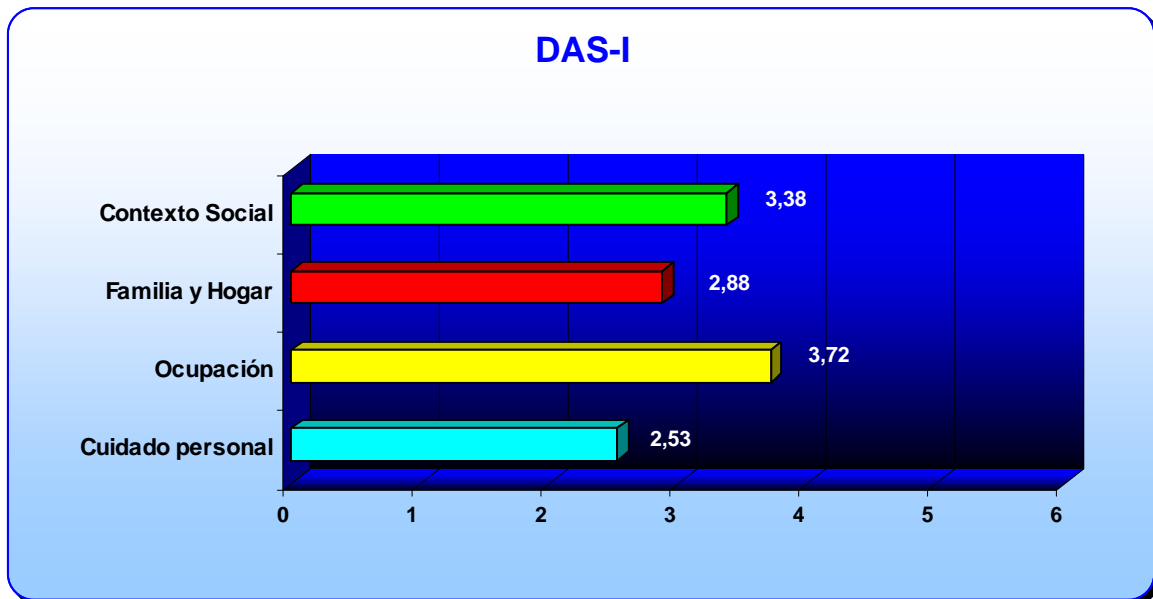
Puntuación en el DAS - I	Rutinaria
Puntuación Media en Cuidado Personal	2,53
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	11
Puntuación Media en Ocupación	3,72
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	4
Puntuación Media en Familia y Hogar	2,88
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	7
Puntuación Media en Funcionamiento en el Contexto Social	3,38
Nº de usuarios con funcionamiento con asistencia	3
Duración Total de la Discapacidad	
<i>Menos de 1 año (nº de usuarios)</i>	0
<i>Un año o más (nº de usuarios)</i>	32
<i>Desconocida (nº de usuarios)</i>	0
Total Usuarios Evaluados	32

Escala de Evaluación de Actividad Global (EEAG)

Nº de personas evaluadas en EEAG	32
----------------------------------	----

Puntuación en el EEAG de los usuarios en atención a 31 de diciembre:

PUNTUACIÓN MEDIA TOTAL EN EL EEAG	Rutinaria
	36,96



12.- OTRAS ACTIVIDADES

Se incluyen en este apartado las actividades de formación continua del personal, las actividades de divulgación y de formación a otros profesionales, la participación en acciones de lucha contra el estigma, las comisiones de trabajo, etc.

12.1. Formación Externa.

ASISTENTES	CURSO	ORGANIZACIÓN	HORAS
Beatriz García	Estrategias de Intervención de T.O. en Salud Mental.	APETO	25 h
	Estrategias para Entrenar la Asertividad y Potenciar una Autoestima Positiva	Grupo CRECE	21 h
	Perspectivas de la Integración Sensorial	AYTONA	62h 30'
	Taller: El Cuerpo como Recurso Educativo "Psicomotricidad para Educadores"	La Casa Encendida	20 h
	Master en Psicomotricidad	Psicopraxis	500 h*
Marta Ruiz	Arte-Terapia para el Crecimiento Personal: Autoconocimiento y Creatividad	Grupo CRECE	7 h
Sara Lafuente	Encuentro sobre la Mentira y el Autoengaño en la Sociedad Actual	Instituto Spiral	10
Susana Gómez	Salud Mental y Diversidad Cultural	Agencia Láin Entralgo	20 h
	Taller de Entrenamiento en Interacción y Cognición Social	CSM Torrejón	7 h
Irene Gordon	Intermediación Sociolaboral con Especialización en la Atención a Personas con Enfermedad Mental.	Asociación "Los Molinos"	150 h

* La Terapeuta Ocupacional continúa con la formación actualmente.

12.2. Formación Interna:

Todos los cursos descritos a continuación han sido organizados por la FUNDACIÓN MANANTIAL.

CURSO	HORAS	ASISTENTES
Trastornos de la Personalidad	13 h	Beatriz García
Técnicas de Regulación Emocional para el Autocuidado y la Atención en Contextos de Rehabilitación	15 h	
Psicosis: Trato y Conocimiento	15 h	Irene Gordón Marta Ruiz Verónica García
Gestión del Tiempo	12 h	Sara Lafuente
Autodeterminación y Calidad de Vida en Salud Mental	3 h	
Empleo con Apoyo	10 h	
Diseño y Evaluación de Planes Individualizados de Atención en Salud Mental	3 h	Acuden todos los Profesionales del CD

12.3. Otras formaciones:

FORMACIÓN	ASISTENTES
Sesiones de Área 3, Hospital Príncipe de Asturias (Mensual)	Acuden los siguientes profesionales del Centro de Día de forma rotativa: Psicóloga Directora, Terapeuta Ocupacional y dos Educadoras Sociales.
Sesión Técnica: Reflexiones sobre el Trabajo en CEE	Sara Lafuente
Sesión Técnica: "Aplicaciones Técnicas Psicodramáticas en Grupos de Habilidades Sociales".	Verónica García

12.4. Formación Impartida

FORMACIÓN IMPARTIDA	PONENETES
Sesión Técnica: “Grupo de Trabajo sobre Expresión Emocional en el CD de Torrejón”	Sara Lafuente Susana Gómez
<p>Se comparte de manera dinámica la experiencia desarrollada en el CD de Torrejón sobre el trabajo en expresión emocional con los usuarios que presentan graves dificultades en esta área.</p>	
“Genero y Enfermedad Mental” Jornada de Género y Discapacidad de Torrejón de Ardoz	Sara Lafuente
<p>En el marco de la Jornada Género y Discapacidad, organizada por la Consejería de Familias y Asuntos Sociales en colaboración con el Ayuntamiento de Torrejón, se presenta en la mesa redonda “Experiencias de Trabajo desde la Perspectiva de Género y Discapacidad”. Los datos sobre género y enfermedad mental del CRPS de Torrejón, así como el trabajo desde la perspectiva de género que se desarrolla en el recurso y en concreto los contenidos y resultados parciales del programa “Identidad y Género”</p>	
“Una Experiencia de Trabajo en Equipo por la Inserción Laboral de Personas con Enfermedad Mental Grave en la Comunidad de Madrid” II Jornadas FEAFES Valencia: “Intervención y Sensibilización en el Ámbito Laboral y Sociosanitario en Personas con Enfermedad Mental”.	Sara Lafuente
<p>Las jornadas celebradas en Onteniente (Valencia) y organizadas por FEAFES CV fueron un encuentro donde compartir las diferentes experiencias sociosanitarias de las regiones de la Comunidad Valenciana y las experiencias de empleo de otras comunidades autónomas, entre las cuales, la experiencia llevada por Silvia Benito y Sara Lafuente resultó de gran interés a los participantes.</p>	
“Desarrollo de la expresión de emociones en personas con enfermedad mental grave: una base para el desarrollo de la competencia social” En Nexo Psicología Aplicada junto con psicóloga docente de Nexo.	Sara Lafuente
<p>Se expone argumentación teórica y técnica sobre el desarrollo de las emociones en el ser humano y la aplicación de un modelo de intervención con personas con enfermedad mental.</p>	

Durante este año han realizado la rotación en el CD un PIR durante 3 meses y dos MIR durante 4 meses.

13. VALORACIÓN Y COMENTARIOS

EVALUACIÓN DE OBJETIVOS DEL AÑO 2010

Objetivo 1

Mantener y/o aumentar la realización de actividades en recursos de la comunidad.

Continuar trabajando la generalización de las competencias adquiridas en programas del CD para que los usuarios participen en actividades normalizadas de la comunidad.

El indicador de este objetivo será el número de usuarios y actividades realizadas en recursos ajenos al CD.

Objetivo 1 Conseguido

Como se puede observar en el epígrafe 7, durante el año 2010 ha aumentado considerablemente el número de usuarios que utilizan recursos sociocomunitarios y las actividades que realizan, en concreto el porcentaje de usuarios que han participado en actividades regladas de ocio se ha incrementado de un 21.87% en 2.009 a un 28.12 en 2.010 y el número de actividades ha aumentado en 2. A pesar de que ha habido usuarios que han solicitado cursos municipales que, al ser por sorteo, no han podido iniciar.

En cuanto al uso de recursos específico de ocio para personas con enfermedad mental el porcentaje de usuarios ha pasado de 31.25% en 2.009 a 43.75% en 2.010 y el número de actividades regladas de ocio es el doble. Cabe destacar el papel de las Jornadas Intercentros que dan cabida a usuarios que de no ser de esta manera tendrían un espacio de ocio muy limitado.

Con respecto al porcentaje de usuarios que han utilizado otros recursos normalizados el incremento es del 121.88% al 193.75%, el número de actividades ha pasado de 24 a 40 y el uso a 31 de diciembre se incrementa del 25.8 al 45.16%. Este dato se valora muy positivamente ya que la línea de intervención va dirigida a la utilización de recursos comunitarios de forma flexible y variada, aprovechando festividades locales, semanas temáticas (semana de la salud, de los mayores, de la discapacidad...) exposiciones, etc.

Por otro lado, se ha observado que algunos usuarios han comenzado a organizarse de forma autónoma para la realización de estas actividades, respondiendo no solo a las propuestas realizadas por parte de los profesionales del centro.

Objetivo 2

Mantener el número de actividades en horario de tarde y aumentar la asistencia de los usuarios.

El indicador será el número de programas y la frecuencia de asistencia de los usuarios a las actividades del CD, tanto en formato grupal como individual.

Objetivo 2 Conseguido

Durante este año se ha mantenido el número de programas que se realizan en horario de tarde: durante el año 2010 se han realizado siete programas, siendo la misma cantidad de programas que se llevaron a cabo en 2009 por las tardes. En algunos de estos programas se han realizado actividades en el medio y actividades extraordinarias llegando a ampliar en algunas ocasiones el horario de atención del centro, como por ejemplo ir al cine para visionar alguna película, que con posterioridad se analiza en el grupo de cineforum o acudir a la Visita guiada en el Museo Thyssen.

Las sesiones individuales realizadas con usuarios y familias, tanto en el centro como en el medio, aumentan considerablemente en horario de tarde durante este año.

La asistencia de los usuarios a los programas y actividades que se desarrollan por la tarde ha sido similar al año anterior, destacando una mayor regularidad y compromiso por parte de los usuarios en su asistencia y participación.

Sin embargo, se ofertaron actividades relacionadas con los carnavales en el horario de tarde que los usuarios han rechazado.

Objetivo 3

Aumentar el número de actos de divulgación, investigación o sensibilización social

El indicador serán los epígrafes 10 "Datos de Coordinación" y 12 "Otras actividades".

Objetivo 3 Conseguido.

En cuanto a los actos de divulgación durante este año, la psicóloga del CD junto a la directora han realizado una sesión técnica en la Fundación Manantial sobre el trabajo en expresión emocional. Así mismo la directora ha participado en dos jornadas una sobre mujer y discapacidad y otra sobre empleo en personas con enfermedad mental y ha llevado a cabo un debate tal y como se refleja en el indicador 12.4

En cuanto a la investigación el equipo del CD está interesado en conocer si el uso de "mandalas" como canal de expresión y creatividad es una herramienta útil en los procesos de rehabilitación y soporte social de personas con enfermedad mental. Para ello durante este año se han creado un grupo (Manuarte, cuyo contenido se detalla en el epígrafe 6.2.4 Atención Grupal) en el cual se utilizan diferentes técnicas artísticas, y se está recogiendo información para su posterior análisis.

En cuanto a la sensibilización como se recoge en el epígrafe de 10, Datos de coordinación durante este año se ha contactado con la Concejalía de Mayores e Inmigración para la realización de actividades de manera coordinada para lo cual se da a conocer la población que se atiende en el CD, así como sus capacidades y potencialidades. Esta labora de manera más intensiva se ha realizado también con alumnos de secundaria.

Objetivo 4

Mantener y aumentar la participación activa de los usuarios en los programas, proponiendo y eligiendo actividades, comprometiéndose a acudir a las actividades elegidas, realizando valoraciones sobre las actividades del Centro, etc.

Objetivo 4 Conseguido

Durante este año ha aumentado el número de actividades destinadas a la participación de los usuarios en el funcionamiento del CD como las asambleas (véase tabla Otras Actividades en 6.2.4 Atención Grupal). Del mismo modo, ha aumentado el número de usuarios que han asistido a ellas.

Esto ha supuesto que los usuarios han colaborado más en la organización de las actividades y el contenido de las mismas. En estas Asambleas los usuarios han mostrado sus opiniones, preferencias e intereses con respecto a la programación de actividades y han llevado a cabo propuestas de actividades nuevas como el programa de Revista y la realización de una comida en verano que se han puesto en marcha. También los usuarios han realizado valoraciones acerca de las propuestas que desde el Centro de Día se han realizado, mostrando su acuerdo y desacuerdo en aquellas ocasiones que así lo consideraron oportuno.

Asimismo en los programas anuales ha aumentado también la autonomía en la toma de decisiones (Ocio para todos, Salidas y Dinamización de la Sala de Ocio, etc) e incluso en la realización de alguna actividad como en los programas de Tapas y Paseo de los meses de verano. La elección de actividades en Navidad y Semana Santa ha sido realizada por los usuarios mayoritariamente. En las Jornadas Intercentros los usuarios decidieron los destinos y actividades que querían realizar.

Objetivo 5

Dado el grado de implantación del Sistema el objetivo principal para el año 2010 es obtener la certificación UNE EN-ISO 9001:2008 tras superar la auditoría de AENOR.

Objetivo 5 Conseguido

La Asociación Española de Normalización y Certificación (**AENOR**) certificó durante el año 2010 la conformidad del sistema de gestión de los recursos de rehabilitación gestionados por Fundación Manantial con la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

Este certificado acredita que la Fundación Manantial ha desarrollado un servicio de referencia que incluye compromisos de calidad muy concretos y específicos en distintos ámbitos que afectan directamente a los usuarios y usuarias de nuestros recursos.

El alcance del certificado ISO 9001 cubre los servicios prestados por la Fundación a personas con trastornos mentales graves y persistentes: Miniresidencias, Pisos Supervisados, Centros de Rehabilitación Laboral, Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día, Equipos de Apoyo Social Comunitarios, Tutela, Servicio de Ocio, Servicio de Voluntariado y Programa de Apoyo y Mediación Comunitaria en el Ámbito Penitenciario.

Este proceso de certificación evidencia el compromiso de Fundación Manantial con la mejora continua y supone una apuesta por la calidad de los servicios que se prestan.

14. OBJETIVOS PARA EL AÑO SIGUIENTE

Como objetivos para el próximo año nos planteamos los siguientes:

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
<p><i>Objetivo 1</i></p> <p>Afianzar la realización de actividades en recursos de la comunidad.</p>	<p>Motivar y dar a conocer los recursos de la comunidad en las atenciones individuales, tutorías y programas grupales que se realizan tanto en el medio como en el dispositivo.</p>	<p>Número de usuarios y actividades realizadas en recursos ajenos al CD.</p> <p>Número de contactos realizados por el usuario con los recursos de la comunidad.</p>
<p><i>Objetivo 2</i></p> <p>Promover que los usuarios realicen actividades en horario de tarde</p>	<p>Motivar y apoyar a los usuarios desde las atenciones individuales, tutorías y programas grupales para la realización de actividades en horario de tarde. Proponer citas de atenciones individuales y tutorías en horario de tarde e incluir en los cronogramas de actividades programas en horario de tarde.</p>	<p>Número de programas, tutorías y atenciones individuales realizados en el Centro en horario de tarde y/o número de actividades que realicen los usuarios en el medio de manera autónoma.</p>
<p><i>Objetivo 3</i></p> <p>Fomentar el contacto de los usuarios mayores de 55 años con recursos específicos de la Concejalía de Mayores:</p> <p>3.1. Conocer, por parte de los profesionales, el funcionamiento de la red de dispositivos de mayores.</p> <p>3.2. Participar en las actividades de mayores ofertadas al público general por la Concejalía de Mayores.</p>	<p>Análisis de usuarios que pueden beneficiarse de estos contactos, información a estos usuarios, ofrecer facilidades y apoyo y acompañamiento para la realización de actividades.</p> <p>Coordinaciones con la Concejalía de mayores.</p>	<p>Número de contactos establecidos con la Concejalía de Mayores</p> <p>Número de usuarios que participan en actividades de mayores</p> <p>Número de actividades en las que participan usuarios del CD sobre el total de actividades ofertadas por la Concejalía de Mayores para el público general.</p>

OBJETIVO	METODOLOGÍA	INDICADOR
<p><i>Objetivo 4</i></p> <p>Aumentar la participación activa de los usuarios en los programas, proponiendo y eligiendo actividades, comprometiéndose a acudir a las actividades elegidas, realizando valoraciones sobre las actividades del Centro.</p>	<p>Facilitar espacios en los grupos, atenciones individuales, tutorías y asambleas para generar autoevaluaciones de las sesiones, generar alternativas, reforzar aportaciones positivas y negativas.</p> <p>Favorecer la opinión libre en las asambleas, sala de ocio, etc.</p>	<p>Número de propuestas realizadas por usuarios</p> <p>Número de propuestas llevadas a cabo por el equipo sobre el total de propuestas realizadas por los usuarios.</p> <p>Frecuencia de asistencia a los programas a los que los usuarios han elegido acudir.</p> <p>Número de programas, atenciones individuales y tutorías en las que se facilita espacio para propuestas y evaluación de los usuarios.</p>
<p><i>Objetivo 5</i></p> <p>Aumentar la realización de actividades de sensibilización con alumnos de Instituto de Secundaria.</p>	<p>Realización de sesiones de sensibilización en el Instituto y Centro de Rehabilitación con los alumnos.</p>	<p>Número de sesiones realizadas</p> <p>Número de grupos de alumnos con los que se realizan las sesiones.</p> <p>Número de coordinaciones realizadas con el Instituto.</p>
<p><i>Objetivo 6</i></p> <p>Consolidar el Sistema de Gestión de Calidad (SGC)</p>	<p>Revisión del Sistema (procedimientos, indicadores, registros, etc.)</p> <p>Realización de auditorías piloto.</p> <p>Procedimentar las áreas que faltan (DAF, selección, etc.)</p> <p>Realización de auditorías de seguimiento de la Certificación según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008</p>	<p>Existencia de nuevas ediciones de procedimientos, indicadores, registros, etc.</p> <p>Nº de auditorías piloto realizadas (una por cada recurso)</p> <p>% de áreas procedimentadas (100% de la Fundación)</p> <p>Renovación de la Certificación UNE-EN ISO 9001:2008</p>
<p><i>Objetivo 7</i></p> <p>Consolidar y mejorar la acreditación de Fundación Lealtad</p>	<p>Preparación y envío de la documentación necesaria para el cumplimiento de los nuevos Principios.</p> <p>Revisión del informe y aporte de sugerencias / observaciones.</p>	<p>Nº de incumplimientos del informe (menos de 3)</p>

EQUIPO DE PROFESIONALES DEL CENTRO DE DÍA DE TORREJÓN. AÑO 2010

CARGO	NOMBRE
Directora	Sara Lafuente Nieto
Psicóloga	Susana Gómez Bocos
Terapeuta Ocupacional	Beatriz García Vicente
Educadoras Sociales	Irene Gordon Simón
	Verónica García Cascales
	Marta Ruiz Frutos (½ Jornada)
	Altea Penadés Maestre *
Servicio de Limpieza	Paloma Márquez López
	Adolfo Carbajo Villafañe
Oficiales Administrativos	Luis Francisco Cepa Parra **
	Félix de Miguel Antón
	Sonia Azulas Martín
Mantenimiento	Antonio Martín del Burgo.
	Enrique Seba Zaatorre
	Francisco Javier Rincón

* Profesional que sustituye temporalmente al titular del cargo.

** Profesional que ha dejado de formar parte de la plantilla del Centro.

Torrejón de Ardoz, Marzo 2011